

INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 21 w zw. z art. 12 ust.1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), dalej **Ustawa**, informujemy iż:

1. Zawarł/a Pan/Pani umowę, której przedmiotem jest nabycie towaru za cenę wskazaną w momencie złożenia zamówienia.
2. Dane Sprzedawcy: Barbara Kowalczyk i Rafał Rams prowadzący wspólnie działalność gospodarczą pod nazwą SYRIUSZ SAUNY s.c. Barbara Kowalczyk, Rafał Rams, z siedzibą przy ulicy Grażyńskiego 53, 43-300 Bielsko-Biała, wpisani do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 6262833098, REGON: 243533449.
3. Kontakt ze Sprzedawcą jest zapewniony pod adresem e-mail: zamowienia@kafelkarnia.pl lub pod numerem telefonu: 33 829 66 66 lub 501 518 399.
4. Zapłata została dokonana zgodnie z postanowieniami Regulaminu udostępnionego na stronie internetowej www.kafelkarnia.pl (§ 7).
5. Zakupiony towar może zostać zareklamowany zgodnie z postanowieniami Regulaminu udostępnionego na stronie internetowej www.kafelkarnia.pl (§ 8 i 9). Informujemy, że mamy obowiązek dostarczenia towaru bez wad.
6. Przysługuje Panu/Pani prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia dostarczenia rzeczy.
7. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego pisemnego oświadczenia wysłanego pocztą. Istnieje również możliwość skorzystania ze wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego na stronie www.kafelkarnia.pl, jednak nie jest to obowiązkowe.
8. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczające będzie wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Panu/Pani prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
9. Będzie Pan/Pani odpowiadał/a tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
10. W przypadku odstąpienia od umowy zwrócone zostaną wszystkie otrzymane od Pana/Pani płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Będzie Pan/ Pani jedynie zobowiązany/a do poniesienia kosztów odesłania rzeczy.
11. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba, że udzieli Pan/Pani wyraźnej zgody na inne rozwiązania. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
12. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb oraz w przypadku, gdy przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
13. W razie zaistniałych sporów, może Pan/Pani uzyskać bezpłatną pomoc od powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Przewidziana jest także możliwość zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej lub do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej.